

Privacyverklaring Stichting Cinebergen Versie: 17 mei 2018

Stichting Cinebergen verwerkt persoonsgegevens. We doen dit met respect voor ieders rechten en verwachtingen. Persoonsgegevens vragen we alleen waar en zover dat nodig is. Wij gebruiken jouw gegevens ook niet zonder jouw instemming om je iets toe te sturen. Wij willen je over de verwerking van je persoonsgegevens graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Cinebergen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we van persoonsgegevens. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan.

Van wie verwerkt Cinebergen persoonsgegevens?

Cinebergen verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Online bezoekers van Cinebergen
- Vrienden van Cinebergen
- Nieuwsbrieffleden van Cinebergen
- Vrijwilligers van Cinebergen
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar Cinebergen een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad

Waarvoor verwerkt Cinebergen persoonsgegevens?

Als je een relatie aangaat met Cinebergen hebben we persoonsgegevens nodig. Welke persoonsgegevens dat zijn en de reden waarvoor we ze nodig hebben, is afhankelijk van de relatie die je met Cinebergen aangaat.

- Online bezoeker
Met behulp van je gegevens zorgen wij voor een goede afhandeling van je online ticket aankoop. Hiertoe dienen je naam en e-mailadres. Ook vragen wij je woonplaats. Dit om statistisch inzicht te verkrijgen in de herkomst van onze bezoekers om subsidie/sponsor redenen.
- Vriend/Vriend+
Met behulp van je gegevens kunnen wij zorgdragen voor een goede afhandeling van je online ticket aankoop met korting, de thuisbezorging van ons programmablade en bij machtiging de afschrijving van je donatie. Hiertoe dienen je naam, woonadres, e-mailadres en bij machtiging je bankrekeningnummer.
- Nieuwsbrieffleden
Met behulp van je gegevens kunnen wij zorgdragen voor een goede afhandeling van de bezorging van de nieuwsbrief. Hiertoe dient enkel je e-mailadres.
- Vrijwilliger
Met behulp van je gegevens kunnen wij je op de juiste wijze inschrijven als vrijwilliger. Als vrijwilliger van Cinebergen willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en indien van toepassing bankrekeningnummer voor het volgende:

- Contact met je te onderhouden en je te informeren over werk gerelateerde zaken, maar ook als je een vraag stelt, verwerken wij je gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen helpen.
- I.v.m. de mogelijkheid tot het inroosteren.
- Het regelen van de WA-verzekering en ongevallenverzekering.
- Interne communicatie met collega vrijwilligers onderling.
- Goede afhandeling van je online ticket aankoop met korting.
- De thuisbezorging van ons programmablاد.
- Indien van toepassing: betaling van je vrijwilligersvergoeding.

Verwerkt Cinebergen ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Cinebergen verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens.

Hoe gaat Cinebergen met mijn persoonsgegevens om?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is bewaard voor normaal gebruik binnen de organisatie of het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Je kunt uiteraard zelf bij je persoonsgegevens. Zie hiervoor het kopje "Kan ik zien welke gegevens Cinebergen van mij verwerkt?".

Daarnaast kan Cinebergen je gegevens inzien. Persoonsgegevens kunnen alleen worden geraadpleegd door medewerkers of vrijwilligers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Vrijwilligers onderling kunnen elkaars e-mailadres en telefoonnummer inzien voor interne communicatie met collega vrijwilligers. Het overzicht van alle medewerkers is toegankelijk via ons intranet en op papier toegankelijk voor dienstdoende medewerkers.

Persoonsgegevens worden gedeeld met bedrijven die voor de online boekingen zorgen, hiervoor de betalingen afhandelen en indien van toepassing voor de verwerking van de nieuwsbrief zorgdragen. Met al deze bedrijven is een verwerkersovereenkomst afgesloten. In een verwerkersovereenkomst worden afspraken gemaakt over de gegevensverwerking en de technische en organisatorische maatregelen die getroffen worden om bij de uitvoering van de overeenkomst te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Uitwisseling van persoonsgegevens binnen Cinebergen

Wij gebruiken gegevens nooit voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt zijn.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

- Online bezoeker
Inactieve accounts (en de bijbehorende gegevens) worden na twee jaar vernietigd.
- Vriend/Vriend+
De gegevens worden bewaard gedurende het lidmaatschap. Bij geen continuering of afmelding van het lidmaatschap worden alleen de gegevens bewaard voor zover er een wettelijke verplichting geldt.

- Nieuwsbriefleden
De gegevens worden bewaard tot het moment van afmelding. Afgemelde accounts worden wekelijks algeheel verwijderd.
- Vrijwilliger
De gegevens gerelateerd aan je vrijwilligersverband worden normaliter tot drie maanden na de overeenkomst bewaard. Indien wij ze langer willen bewaren, wordt hier expliciete toestemming voor gevraagd en de reden helder geformuleerd. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens: naam, e-mailadres en woonadres. Gegevens van vrijwilligers met een vergoeding worden bewaard voor zover er een wettelijke verplichting geldt.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Cinebergen gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Kan ik zien welke gegevens Cinebergen van mij verwerkt?

- Online bezoeker
Door in te loggen op de website kun je met je account alle gegevens terugvinden, bewerken en/of verwijderen.
- Vriend/Vriend+
Door in te loggen op de website kun je met je account alle gegevens terugvinden, bewerken en/of verwijderen. In geval van machtiging kan bij bewerking en/of verwijdering van het bankrekeningnummer contact worden opgenomen met vrienden@cinebergen.nl.
- Nieuwsbriefleden
Onder elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je direct kunt afmelden. Je zult dan geen nieuwsbrieven meer ontvangen. In elke nieuwsbrief is ook een link opgenomen waarmee je je gegevens kunt wijzigen.
- Vrijwilliger
Door in te loggen op het intranet kun je je gegevens terugvinden en een verzoek tot correctie of verwijdering indienen via service@cinebergen.nl. Voor correctie of verwijdering van het rekeningnummer (in geval van een vrijwilliger met vergoeding) kan een verzoek ingediend worden via info@cinebergen.nl.

Hoe zijn mijn gegevens beveiligd?

Jouw gegevens worden bewaard in een datacenter met vergaande beveiliging. Online betalingen gebeuren via gerenommeerde payment providers in beveiligde, versleutelde processen. Ook de uitwisseling van accountgegevens is met SSL-encryptie beveiligd.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Cinebergen kun je altijd contact opnemen via info@cinebergen.nl. Kom je er samen met de organisatie niet uit, dan kun je contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Cinebergen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.